

生活協同組合連合会アイチョイス

個人情報保護方針

はじめに

生活協同組合連合会アイチョイス（以下生協連合会アイチョイス）は、会員生活協同組合（以下会員生協）に加入された方（以下会員生協組合員）に、食料品・生活用品・その他サービス等の供給活動を通じて、会員生協組合員の生活に貢献する事を目的とした組織です。

この目的を遂行するために、会員生協組合員をはじめとする多くの皆様の個人情報を取扱っています。個人情報の安全・確実な管理は、わたしたちに課せられた社会的使命であると認識しています。

生協連合会アイチョイスは、会員生協と共に個人情報保護委員会を設置し、次の目的を達成するために継続的に取り組んでいきます。

◇お預りしている個人情報の管理を強化し、漏洩、滅失または棄損等を発生させないように安全かつ正確な情報管理を行います。

◇お預りする個人情報の利用目的、管理体制等を公開し、皆様に安心して会員生協をご利用していただきます。

この委員会活動を開始するにあたり、個人情報管理の基本的な枠組みを定めた個人情報保護方針と個人情報保護規程を策定し、役・職員をはじめ、生協連合会アイチョイス関係全組織のすべての役職員（社員）がこれにもとづいて事業を遂行していきます。

1. 個人情報の収集について

1.1 生協連合会アイチョイスが収集する個人情報の種類

生協連合会アイチョイスは、次の種類の個人情報をお預りします。

- (1) 会員生協に加入された方の個人情報
- (2) 会員生協組合員がギフトサービス発送先等に指定された方の個人情報
- (3) 会員生協組合員が拡大キャンペーン等で紹介された方の個人情報
- (4) 生協連合会アイチョイスのイベント等に参加された方の個人情報
- (5) 生協連合会アイチョイスで働くことに関心を持ち、履歴書等をお預かりした方の個人情報
- (6) 生協連合会アイチョイス・会員生協で働く職員等の個人情報
- (7) 会員生協に関心を持ち、加入のための資料請求等をされた方の個人情報
- (8) その他、生協連合会アイチョイス・会員生協の活動・事業と関係する方の個人情報

1.2 生協連合会アイチョイスが管理する個人情報の利用目的

生協連合会アイチョイスは、会員生活協同組合と共同して、商品の供給活動その他を遂行するために次の目的で個人情報を収集・維持・利用します。

- (1) 会員生協組合員の個人情報は、商品の案内、受注及び発送、利用代金の請求、共済等サービスの提供、その他WEB広告の最適化の目的に限定し利用します。

①より良い商品・サービスを提供するために、会員生協組合員の承諾を得てアンケート調査等を

行う場合がありますが、その場合はアンケート発送と回収確認の目的に限定してこれを利用します。

②会員生協組合員の利用代金自動引き落としの為、引落銀行口座情報等を利用します。

③C O O P 共済たすけあいなど、会員生協組合員の共済契約者情報等を利用します。

この情報は、日本コープ共済生活協同組合連合会（以後「コープ共済連」という）に転送し、コープ共済連が契約者管理を行います。この情報は、必要に応じて共済加入・共済金の支払目的に限定して利用されます。

④会員生協組合員の個人情報の一部（メールアドレス等）を暗号化してG o o g l e 社に提供し、W E B 広告の最適化を図る目的に限定して利用します。なお、当該外国事業者の個人情報の保護に関する法律に基づく開示事項等はアイチョイスサイトポリシーにて参照ください。

(2) ギフトサービス・宅配企画をご利用された際の送り先様の個人情報は、当該ギフト発送の目的に限定して利用します。但し、会員生協組合員の便宜を図るために、ご承諾を得たうえで、継続的な送り先として登録し、次回以降のギフト申込時に印刷された申込書の準備に利用することがあります。

(3) 生協連合会アイチョイスでお預りした就職希望の個人情報は、採用活動の目的に限定して利用します。

(4) 資料請求等をされた方の個人情報は、加入するための資料送付、及び連絡を目的に利用します。

また、W E B サイトに入力された個人情報は、W E B サイトへのアクセス状況やW E B 広告の効果測定、分析等を目的に限定して利用します。

(5) その他、生協連合会アイチョイスの活動・事業と関係する方の個人情報につきましても、その目的を限定して利用します。

1.3 個人情報収集に当たっての約束

生協連合会アイチョイスは、会員生協組合員によりよい商品・サービスを提供するために日々業務の改善を行っております。このため、前項に該当しない個人情報を収集する業務が随時発生することが予想されますが、今後新たに発生する業務において個人情報を収集する際には、収集時に利用目的を御本人様にお伝えし、同意をされた方のみ収集することをお約束します。

2. 個人情報の保護について

2.1 個人情報の管理体制について

生協連合会アイチョイスは、お預りした個人情報の紛失、破壊、改竄、漏洩等を防止するため、個人情報取扱い業務に関する個人情報保護プログラムを策定し、これを遵守するとともに、個人情報保護委員会活動を通して、管理体制を強化していきます。

2.2 個人情報の委託と第三者提供について

生協連合会アイチョイスが、お預りした個人情報を下記の理由で第三者の管理下へ移す場合があります。この場合、相手先での管理を確認した上で引渡し、回収・廃棄を確実な管理の下行します。

(1) 個人情報処理業務の外部委託に際する個人情報の提供

(2) 配送業務の外部委託に際する個人情報の提供

(3) サービス紹介業務における個人情報の提供

- (4) 商品仕分け業務の外部委託に際する個人情報の提供
- (5) 会員生協利用料金回収業務の外部委託に際する個人情報の提供
- (6) WE B 広告配信の外部委託に際する個人情報の提供

2.3 日本生活協同組合連合会（以後「日本生協連」）及びコープ共済連との個人情報の共同利用について

- (1) 生協連合会アイチョイスと日本生協連及びコープ共済連と個人情報を共同利用する場合があります。
- (2) 共同利用する個人情報は、氏名・住所・郵便番号・電話番号・メールアドレス・性別・生年月日・組合員番号・生協加入日・生協脱退日・口座情報・嗜好等の他、注文・お届け・お問合せ等の履歴等のご利用情報、及びその他共同利用者の利用目的の為に必要な情報とします。
- (3) 共同利用の目的
共同利用目的は以下の通りです。
 - ①相互の事業を効果的・効率的に運用し、組合員の皆様に対する商品供給等のスムーズな提供
 - ②各種共済契約の引き受け、維持管理と共済商品・サービスの案内・提供並びにこれらに関連・付随する業務、及び相互の業務の適切かつ円滑な履行
- (4) 共同利用する情報は、生協連合会アイチョイスが責任を持って管理します。

2.4 例外的提供

次のいずれかに該当する場合は、本人の同意を得ずに情報提供する場合があります。

- (1) 法令等の定めによるとき
- (2) 情報主体及び公衆の生命・健康・財産などの正当な利益を保護するため必要なとき
- (3) 統計的分析により個人を識別できる情報を除いた上で利用するとき

3. 個人情報に関する法令及びその他の規範の遵守

生協連合会アイチョイスは、個人情報保護委員会活動を通して個人情報に関する法令・条例及びその他規範を特定し、これらを遵守する業務管理を徹底することで法令の遵守を確実にしています。

4. 個人情報保護プログラムの継続的改善に関すること

生協連合会アイチョイスは、個人情報保護に関する取り組みにおいては個人情報保護委員会を通じて、継続的に見直し、改善・向上に努めます。

これは進化しつづける生協連合会アイチョイスの事業において、継続的に有効な個人情報保護の取り組みを続けるとともに、必要のない個人情報を削減することが業務の効率化を図るために不可欠なものと考えたからです。

5. この方針を文書化し、役・職（社）員に周知させます

生協連合会アイチョイスは、個人情報の確実な管理を行うため、役・職（社）員一人一人がその重要性について把握して業務に反映することが不可欠であると認識しております。

この個人情報保護方針は、文書化して、生協連合会アイチョイスすべての役・職（社）員はもとより関係

者に周知し、役・職（社）員が個人情報管理の目的を達成することに努めます。また、生協連合会アイチョイスに関心を持つすべての方が、私たちの考え方についてご理解頂けるよう、ウェブサイト等を通じてこの方針を公開します。

6. 生協連合会アイチョイスの組織範囲

生協連合会アイチョイスでは、生協・法人の枠を超えて単一の組織として個人情報を管理します。生協連合会アイチョイスの構成は、次の通りです。

生協連合会アイチョイス

あいち生活協同組合

一宮生活協同組合

生活協同組合アイチョイス岐阜

株式会社あいネット・サポート（配送・保険等サービス業務）

7. 個人情報に関する問い合わせ先

生協連合会アイチョイスは、お預りした個人情報及びその管理等に関するお問い合わせを受け付けます。このお問い合わせ窓口では、次の事項について受付、確認及び対応します。

- お預りした個人情報の内容の訂正等について
- お預りした個人情報の入手手段等に関するお問い合わせについて
- お預りした個人情報の第三者提供に関するお問い合わせについて

これらについて、お問い合わせをされた際、その結果、情報が不正確な場合や問題がある取扱いについて事実が判明した場合は、適切な対応をとりご報告します。

□お問い合わせ窓口は次の通りです。

生協連合会アイチョイス・コールセンター

電話 0120-52-1252

2012年 4月 1日制定

2017年10月 1日改定

2020年 9月15日改定

2022年 8月16日改定

2025年 5月 1日改定

理事長 大宮隆博